


**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Директор  
«TechTe@ch»  
**О.В. Вольтріх**  
«20» січня 2025 р.



**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ КОНКУРСУ ПРОФЕСІЙНОЇ  
МАЙСТЕРНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ, ЩО ОТРИМУЮТЬ ВИЩУ,  
ФАХОВУ ПЕРЕДВИЩУ, ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНУ ОСВІТУ  
"SERVICE MASTER JUNIOR"**

**РОЗДІЛ 1  
ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Дане Положення визначає основні цілі та задачі, порядок та умови організації та проведення, фінансування та заохочення переможців конкурсу професійної майстерності серед здобувачів освіти, що отримують вищу, фахову передвищу, професійно-технічну освіту "SERVICE MASTER JUNIOR" (далі – Конкурс).
- 1.2. В даному Положенні використовуються наступні терміни та їх визначення:
- конкурс – огляд досягнень здобувачів освіти конкурсу, що отримують вищу, фахову передвищу, професійно-технічну освіту, в опануванні професійними компетенціями за професіями (спеціальностями);
  - професійні компетенції за професіями (спеціальностями) – знання, уміння та практичний досвід, необхідний для виконання конкурсного завдання, вирішення задач професійної діяльності;
  - організатор конкурсу – ПП «ТЕХТІЧ»;
  - експерт – це особа, яка підтвердила знання, уміння та навички з будь-якої компетенції відповідно до вимог Організатора конкурсу;
  - експертна група – це група сертифікованих, навчених та незалежних Експертів, що володіють знаннями своїх компетенцій, стандартів і регламентів Конкурсу, процедур проведення етапів конкурсу, що брали участь у підготовці конкурсу, зокрема складанні

конкурсних завдань та визначенні критеріїв виконання завдань;

учасники конкурсу – здобувачі освіти установ віком до 21 років, що володіють необхідними професійними компетенціями.

1.3. Конкурс проводиться в цілях підвищення статусу та якості вищої, фахової передвищої, професійно-технічної освіти удосконалення системи професійної орієнтації серед молоді, підвищення престижу професій робітників і кваліфікацій працівників у сфері транспортних технологій, залучення молоді у виробничий сектор економіки, впровадження в освітній процес інноваційних технологій та високотехнологічного обладнання не рідше одного разу в два роки.

1.4. Основними завданнями конкурсу є:

1.4.1. впровадження в систему освіти передового міжнародного досвіду підготовки кадрів;

1.4.2. вдосконалення і підвищення ефективності освітніх стандартів;

1.4.3. вдосконалення науково-методичного забезпечення освіти;

1.4.4. мотивація молоді до безперервного професійного вдосконалення і досягнення професійної компетентності світового рівня;

1.4.5. вдосконалення системи професійної орієнтації з урахуванням міжнародних стандартів;

1.4.6. виявлення талановитої молоді і створення умов для розвитку їх творчих здібностей;

1.4.7. створення сприятливих умов для реалізації і розвитку творчих здібностей педагогічних працівників;

1.4.8. підвищення професійного рівня робітників (службовців) і фахівців;

1.4.9. розвиток взаємодії в сфері освіти і компаніями транспортного спрямування.

1.5. Конкурс проводиться у наступних напрямках:

1.5.1. виробничі та інженерні технології в автомобілебудуванні.

1.5.2. соціальні та персональні послуги автосервісу.

1.6. Конкурс проводиться в два етапи:

1.6.1. Відбірковий, період проведення – 27.03.2025р;

1.6.2. Національний, дата проведення – 10.04.2025р.

## **РОЗДІЛ 2 УЧАСНИКИ КОНКУРСУ**

2.1. Учасниками відбіркового етапу конкурсу є здобувачі освіти, які прийняли рішення про проведення конкурсу.

2.2. Учасниками національного етапу конкурсу є команди від організації, сформовані з трьох учасників-переможців відбіркового етапу конкурсу, які набрали найбільшу кількість балів з професійної компетенції

- професії (спеціальності) серед учасників від організації.
- 2.3. Кожну команду освітнього закладу та іншої організації супроводжує керівник, який призначається відповідно організацією, яка прийняла рішення про проведення конкурсу.
  - 2.4. Команди, що не з'явилися на відповідний етап конкурсу в день його відкриття, до подальшої участі в ньому не допускаються (виключенням вважаються форс-мажорні обставини).
  - 2.5. У разі заміни учасника команди на будь-якому з етапів конкурсу керівник команди не пізніше дня відкриття відповідного етапу конкурсу представляє Організатору уточнену заявку на участь даної команди від відповідної організації, яка прийняла рішення про проведення конкурсу.
  - 2.6. Переможці національного етапу конкурсу нагороджуються дипломами I, II, III ступеня відповідно та призами (14.05.2025р), учасники національного етапу конкурсу – дипломами учасників.
  - 2.7. За підсумками проведення національного етапів конкурсу Організатором затверджується список переможців.

### **РОЗДІЛ 3**

#### **КЕРІВНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНО-ТЕХНІЧНІ ОРГАНИ КОНКУРСУ**

- 3.1. Організатор:
  - 3.1.1. Здійснює загальне керівництво роботою з підготовки та проведення конкурсу;
  - 3.1.2. координує і забезпечує рішення загальних організаційно-технічних, методичних питань при підготовці та проведенні конкурсу;
  - 3.1.3. залучає і використовує матеріально-технічні та інші ресурси, що надаються зацікавленими особами для проведення конкурсу;
  - 3.1.4. здійснює взаємодію з державними органами, освітніми установами та іншими організаціями, об'єднаннями роботодавців з питань проведення конкурсу;
  - 3.1.5. організовує розробку, затвердження та доведення до відома зацікавлених програм, правил та іншої документації з підготовки та проведення конкурсу, зокрема: переліку професійних компетенцій за професіями (спеціальностями) для проведення конкурсу; конкурсних завдань і критеріїв оцінки їх виконання для проведення всіх етапів конкурсу;
  - 3.1.6. формує склад експертних груп за професійними компетенціями професій (спеціальностей) для проведення всіх етапів конкурсу;
  - 3.1.7. здійснює контроль проведення конкурсу на всіх етапах;
  - 3.1.8. призначає представників організатора конкурсу;
  - 3.1.9. здійснює інші дії з підготовки та проведення конкурсу.

#### **РОЗДІЛ 4 СУДДІВСЬКІ КОМІСІЇ**

- 4.1. Суддівські комісії формуються з представників організатора конкурсу та партнерів проведення конкурсу й визначають результати кожного з етапів конкурсу.
- 4.2. Суддівська комісія для визначення результатів відбіркового етапу конкурсу формується в наступному складі:
  - 2 представника Організатора конкурсу;
  - 3 представника партнерів проведення конкурсу.
- 4.3. Суддівська комісія для визначення результатів національного етапу конкурсу формується в наступному складі:
  - 2 представника Організатора конкурсу;
  - 6 представників партнерів проведення конкурсу.

#### **РОЗДІЛ 5 ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ ВІДБІРКОВОГО ЕТАПУ КОНКУРСУ**

- 5.1. Відбіркового етапу конкурсу проводиться серед здобувачів освіти кожного навчального закладу.
- 5.2. Рішення про участь у конкурсі приймають керівники організацій на підставі інформаційного листа від Організатора.
- 5.3. Для участі в відбіркового етапі організаціям необхідно надати таблицю учасників і в терміни, зазначені Організатором в інформаційному листі.
- 5.4. Відбіркового етапу конкурсу проводиться на територіях організацій (або в умовах індивідуального розміщення), обладнаних персональними комп'ютерами з доступом до мережі Інтернет, за допомогою віддаленого тестування учасників. Результати тестування оцінюються за двома показниками: кількість правильних відповідей (загальний прогрес) і час, витрачений на проходження тестування.
- 5.5. Конкурсні завдання для відбіркового етапу розробляються експертною групою і затверджуються Організатором не раніше 3 днів до дати початку відбіркового етапу конкурсу. Експертна група для відбіркового етапу конкурсу формується з:
  - 2 представника Організатора;
  - 2 представника партнерів проведення конкурсу.
- 5.6. Результати відбіркового етапу визначаються суддівською комісією відбіркового етапу за найбільшою сумою балів серед учасників від кожної організації та затверджуються протоколом суддівської комісії. На підставі протоколу формується список переможців від кожної організації в кількості 3 (трьох) осіб і доводиться до відома керівника

організації по електронній пошті або шляхом розміщення на сайті Організатора в мережі Інтернет <https://www.techteachua.com> (далі по тексту Сайт).

## **РОЗДІЛ 6 ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО ЕТАПУ КОНКУРСУ**

- 6.1. Національний етап конкурсу проводиться серед команд від організації, сформованих з трьох учасників-переможців відбіркового етапу конкурсу, які набрали найбільшу кількість балів з професійної компетенції професії (спеціальності) серед учасників від організації.
- 6.2. Національний етап проводиться серед команд навчальних закладів України по професійним компетенціям.
- 6.3. Дата відкриття та проведення національного етапу визначаються Організатором і розміщуються на сайті Організатора в мережі Інтернет <https://www.techteachua.com/smj>. Формат проведення національного етапу – онлайн, за допомогою програмного забезпечення Zoom. Посилання на трансляції та додатки розміщуються на Сайті.
- 6.4. Національний етап конкурсу проводиться на територіях організації (або в умовах індивідуального розміщення), обладнаних персональними комп'ютерами з доступом до мережі Інтернет, за допомогою віддаленого тестування учасників, з використанням максимальної онлайн відео фіксації (мінімальна кількість веб-камер – 2 (дві)). Присутність, усна допомога будь-яких представників організації суворо заборонена. Вирішення будь-яких питань, які будуть виникати в ході проведення етапу, можливе лише з представником Організатора.
- 6.5. Для участі в національному етапі організації заповнюють спеціальна форма на участь в національному етапі не пізніше терміну, зазначеного Організатором на сайті в мережі Інтернет.
- 6.6. Команди, що не з'явилися на національний етап конкурсу в день його проведення, до подальшої участі в конкурсі не допускаються (виключенням вважаються форс-мажорні обставини).
- 6.7. Фінансування витрат на проїзд та проживання, пов'язаних з участю в національному етапі конкурсу, здійснюється за рахунок навчальних закладів.
- 6.8. У разі заміни учасника команди на національному етапі конкурсу організація не пізніше дня відкриття представляє Організатору уточнену заявку на участь даної команди в національному етапі.
- 6.9. Конкурсні завдання для національного етапу розробляються експертною групою і затверджуються Організатором не раніше 7 днів до дати початку національного етапу конкурсу. Експертна група для національного етапу конкурсу формується з:

- 2 представника Організатора;  
6 представників партнерів проведення конкурсу.
- 6.10. Критерії, методи та порядок оцінки виконання конкурсних завдань визначаються суддівською комісією національного етапу відповідно до Регламенту роботи експертних груп і суддівських комісій.
- 6.11. Результати національного етапу підраховуються суддівською комісією національного етапу і затверджуються протоколом суддівської комісії. На підставі протоколу визначається команда-переможець з професійної компетенції за найбільшою кількістю нарахованих балів, а також команди, які посіли 2-е і 3-є місця.

## **РОЗДІЛ 7 СКАРГИ**

- 7.1. Всі скарги на Конкурс з відповідним обґрунтуванням можуть бути подані лише Учасником у формі електронного листа, спрямованого Організатору на електронну пошту – [techteachua@gmail.com](mailto:techteachua@gmail.com) протягом періоду проведення Конкурсу та впродовж трьох днів після його завершення. Будь-яка скарга, отримана Організатором після вказаного періоду, розглядатися не буде.
- 7.2. Крім вказання причини, скарга повинна містити наступні відомості: «Скарга» – конкурс SERVICE MASTER JUNIOR 2025 UA, а також ім'я та прізвище, найменування організації та займана посада в даній організації особи, що подала скаргу.
- 7.3. Скарги будуть розглядатися Організатором по можливості негайно, але не пізніше ніж 21 день від дати їх отримання.
- 7.4. Зацікавлені сторони будуть повідомлені про вирішення скарги по електронній пошті не пізніше ніж через 14 днів з дати розгляду скарги.

## **РОЗДІЛ 8 ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

- 8.1 Організатор є адміністратором обробки персональних даних для проведення Конкурсу.
- 8.2 Організатор обробляє персональні дані представника організації і Учасника відповідно до чинного законодавства України.
- 8.3 Кожен Учасник має право доступу до його персональних даних, може змінювати або доповнювати їх, вимагати припинення обробки його даних та їх видалення. Для цього Учасник повинен звернутися до Організатора у письмовій формі.

## **РОЗДІЛ 9 ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 9.1 Організатор має право змінювати порядок і умови проведення конкурсу, визначені даним положенням, до початку окремого етапу конкурсу.
- 9.2 Організатор має право у будь-який час протягом Конкурсу відсторонити від участі в конкурсі Учасника, який порушив Правила Конкурсу, особливо якщо інформація, представлена в реєстраційній формі, не відповідає дійсності.
- 9.3 Організатор залишає за собою право змінювати положення Правил, якщо ці зміни не порушують права учасників впродовж Конкурсу.
- 9.4 У питаннях, які не регулюються Правилами, застосовуються положення законодавства України.